

Ogólne Warunki Gwarancji

Wersja 1, rewizja 01-07-2020

Zakres zastosowania

1. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy ESDENT Dental Equipment Wojciech Baziuk z siedzibą we Wrocławiu, a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej.
2. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:
 - a. „Adres e-mail Klienta” – adres podany w zgłoszeniu serwisowym,
 - b. „Adres e-mail ESDENT” – biuro@esdent.pl;
 - c. „ESDENT” – firmę ESDENT Dental Equipment z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Pomarańczowej 8, NIP:8991122753;
 - d. „Importer” – dostawca firmy ESDENT.
 - e. „Klient” – kontrahent dokonujący od ESDENT zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się do kontrahentów – Przedsiębiorców oraz do Konsumentów, chyba, że OWG wyraźnie wyłącza zastosowanie danego przepisu do Konsumentów;
 - f. „Konsument” – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g. „Osoby nieuprawnione” – osoby nieupoważnione przez ESDENT do wykonywania usług serwisowych;
 - h. „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji wraz ze zmianami i wszystkimi załącznikami;
 - i. „OWS” – Ogólne Warunki Serwisu obowiązujące w firmie ESDENT; wraz ze zmianami i wszystkimi załącznikami;
 - j. „Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej firmy ESDENT i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - k. „Przedsiębiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 - l. „Przeglądy okresowe” – przeglądy Produktu wykonywane przez ESDENT lub osoby upoważnione przez ESDENT,
 - m. „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna;

ESDENT Dental Equipment Wojciech Baziuk, Pomarańczowa 8, 54-058, Wrocław
NIP: 8991122753, REGON: 930593840

Wyłączny przedstawiciel:



- n. „Raport z montażu” – protokół wypełniany przez Technika Serwisu i osobę upoważnioną do odbioru sprzętu, wypełniany po wykonaniu montażu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych OWG;
 - o. „Reklamacja” – roszczenie Klienta z tytułu gwarancji;
 - p. „Strony” – ESDENT i Klient-.
3. Zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji (OWG) ESDENT udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty za wyjątkiem części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.; zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, OWG i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
 4. ESDENT zastrzega sobie prawo do przekazania realizacji Gwarancji Produktów, których nie jest bezpośrednim importerem, do Importerów tych Produktów.
 5. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do ESDENT mogą składać jedynie Klienci, którzy nabyli produkt od ESDENT. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.
 6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona. Przepis nie dotyczy Konsumentów.
 7. Regulacje dotyczące wykonywania serwisów gwarancyjnych określa odrębny dokument – Ogólne Warunki Serwisu.

Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na Produkty oferowane przez ESDENT liczony jest od:
 - a. daty montażu produktów montowanych przez Techników Serwisu ESDENT;
 - b. daty sprzedaży dla wszystkich pozostałych;i wynosi:

Grupa produktowa	Okres gwarancji (miesiące)
Nowe unity stomatologiczne (prod. XO CARE A/S)	36
XO ODONTOSURGE i części zamienne (prod. XO CARE A/S)	12
Urządzenia prod. Ray Co. Ltd.	24
Części zamienne prod. Ray Co. Ltd.	6

ESDENT Dental Equipment Wojciech Baziuk, Pomarańczowa 8, 54-058, Wrocław
NIP: 8991122753, REGON: 930593840

Wyłączny przedstawiciel:



Foteliki prod. ESDENT	24
Unity i Produkty rekondycjonowane	6
Produkty firm NARDI, D-Tec, REMEDI	12
Inne produkty	wg. warunków gwarancji Importera.

- ESDENT udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie ESDENT wyda Klientowi Paszport Techniczny.
- Okres gwarancji może zostać wydłużony w ramach odpłatnej rozszerzonej gwarancji, której warunki ustalane są indywidualnie.
- Okres gwarancji na unity stomatologiczne prod. XO CARE A/S jest ważny jeśli - został wykonany odpłatny przegląd gwarancyjny 12 i 24 miesiące po dacie montażu Produktu.
- Gwarancja na pozostałe produkty sprzedawane przez ESDENT obowiązuje według warunków gwarancji Importera.

Zakres gwarancji

- ESDENT udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem:
 - korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, warunkami OWG i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - Dla unitów produkcji XO CARE A/S przeprowadzenia rocznych przeglądów.
- W okresie trwania gwarancji ESDENT zobowiązany bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty. Jeżeli ESDENT stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.
- Z tytułu gwarancji Klientowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec ESDENT roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem ESDENT według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

4. ESDENT odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
- a. czynników zewnętrznych;
 - b. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia (np. pył budowlany) itp.,
 - c. zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - d. użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w instrukcji i dokumentacji Produktu
 - e. błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
 - f. ingerencji w instalację elektryczną lub montaż produktu
 - g. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską,
 - h. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,
 - i. uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów, w tym stosowania innych środków konserwacji niż zalecane przez ESDENT oraz wskazane w instrukcji i w dokumentacji Produktu,
 - j. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - k. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekaźników, nawilżaczy, chłodziń, nagrzewnic itp.), braku zabezpieczenia instalacji elektrycznej, niepoprawnego stopniowania zabezpieczeń instalacji elektrycznej.
 - l. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji sprzedawcy;
 - m. uszkodzeń spowodowanych niestosowaniem się do procedur, zaleconych przez technika montującego urządzenie/a, zawartych w *Uwagach do montażu*;
 - n. złym funkcjonowaniem urządzenia spowodowanego instalowaniem oprogramowania lub modyfikacji ustawień systemu operacyjnego na dostarczonym komputerze, bez autoryzacji Sprzedawcy.

5. Gwarancja nie obejmuje:

ESDENT Dental Equipment Wojciech Baziuk, Pomarańczowa 8, 54-058, Wrocław
NIP: 8991122753, REGON: 930593840

Wyłączny przedstawiciel:



- a. części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, smary, oleje, itp.,
 - b. Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego w ESDENT.
 - c. wad zgłoszonych po upływie 30 dni od ich ujawnienia.
 - d. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń;
6. Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u ESDENT z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania płatności.
7. W przypadku nieuznania odpowiedzialności gwarancyjnej ESDENT, serwis Produktu może zostać wykonany odpłatnie na zasadach określonych w OWS znajdujących się na stronie esdent.pl/ows. W przypadku wykonania serwisu gwarancyjnego w miejscu montażu Produktu, oraz stwierdzenia po wykonaniu diagnostyki, że ESDENT nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej, Klient ponosi koszty Serwisu zgodnie z OWS.

Utrata gwarancji

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
 - b. ingerencji w Produkt Osób nieuprawnionych,
 - c. jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez Osoby nieuprawnione,
 - d. stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego typu Produktu części zamiennych,
 - e. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni,
 - f. nie wykonywania Przeglądów okresowych,
 - g. dalszego używania Produktu po zauważeniu wady.
2. Stwierdzenia przez ESDENT zaistnienia przyczyny określonych w ust. 1 powyżej jest podstawą do nieuznania Reklamacji Produktu.

Zgłoszenie i procedura gwarancyjna

ESDENT Dental Equipment Wojciech Baziuk, Pomarańczowa 8, 54-058, Wrocław
NIP: 8991122753, REGON: 930593840

Wyłączny przedstawiciel:



1. Do zgłoszenia wady stosuje się odpowiednio zapisy dot. zgłoszenia serwisowego określone w OWS.
2. Podstawą przyjęcia Reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a. pisemnego, za pośrednictwem poczty e-mail lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej, zgłoszenia Reklamacji przez Klienta zawierającej nazwę towaru, numer seryjny, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
 - b. okazania raportu z montażu;
 - c. dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika, reklamowanego produktu do siedziby ESDENT (dotyczy urządzeń małogabarytowych) lub udzielenia na każdą prośbę ESDENT dostępu do urządzeń wielkogabarytowych w miejscu ich montażu, zgodnie z OWS.
3. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później niż 30 dni od daty ich ujawnienia.
4. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
5. ESDENT zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego i przekazania informacji zwrotnej odnośnie sposobu i terminów realizacji świadczenia w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.
6. ESDENT zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku urządzeń małogabarytowych dostarczonych do siedziby ESDENT w ciągu 10 dni roboczych od daty ich dostarczenia, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia serwisowego.
7. W przypadku zgłoszeń wymagających działań na obiekcie (poza siedzibą ESDENT):
 - a. do 10 dni roboczych nastąpi umówienie wizyty serwisowej chyba, że obie strony ustalą inaczej,
 - b. efektem wizyty serwisowej jest protokół serwisowy z opisem wykonanych prac i wymienionych albo naprawionych części, na bazie którego w ciągu 10 dni roboczych od daty jego podpisania przez Klienta zostaną podjęte decyzje odnośnie dalszych działań.

8. ESDENT zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania części, nie dłużej jednak niż o 90 dni roboczych.
9. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdolne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
10. Produkty odesłane na adres ESDENT na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji ESDENT nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu ESDENT poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni (nie dotyczy Konsumentów).
11. ESDENT decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
12. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność ESDENT.
13. ESDENT zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
14. W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze liczoną od momentu dostarczenia Produktu.
15. ESDENT nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Wykaz rewizji

brak

Załączniki

Załącznik 1.: Raport z montażu